

ArrowMight Canada Ltd.
99, Fifth Avenue Court, bureau 22 et 23
Ottawa (Ontario) K1S 5K4, Canada
Bureau : 613-232-0901
Sans frais : 1-877-332-0901
Télééc. : 613-232-8249

Comité permanent des finances de la Chambre des communes
6^e étage, 131, rue Queen
Chambre des communes
Ottawa (ON) K1A 0A6
Le 6 août 2014

Monsieur James Rajotte, président de la chambre des communes,
Le gouvernement du Canada, tout comme les Canadiens, a défini une vision de l'avenir de cette nation et de sa prospérité en mettant l'accent sur l'importance de l'emploi pour les Canadiens, la croissance économique et la viabilité budgétaire. Il est évident que ces mandats représentent les éléments qui contribueront à créer un avenir prospère et stable pour le Canada.

Ce qui est parfois moins évident c'est le fait de déterminer les mesures à prendre en vue d'atteindre ces résultats. C'est à ce propos qu'ArrowMight Canada présente une proposition au Comité permanent des finances de la Chambre des communes. Investir dans l'éducation des Canadiens constitue la première étape idéale.

Notre mission est de modifier profondément les pratiques en matière de formation de base, de lecture, d'écriture et de calcul afin de créer une nation plus prospère sur le plan économique où les études et la formation sont offertes à chacun. Dans le présent mémoire, nous décrivons les raisons pour lesquelles l'éducation en général et un programme de compétences relatives à l'employabilité en particulier, constituent la première étape vers la création d'un cadre économique, social et politique sain pour contribuer à la prospérité du Canada pour la génération à venir

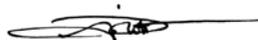
Le programme d'ArrowMight est un programme intégralement établi au Canada qui concerne l'écriture, la lecture, le calcul, les compétences essentielles, les compétences en milieu de travail et la formation permettant aux adultes sans pratiquement aucune éducation, ou qui ont des niveaux très bas, d'acquérir un niveau d'école secondaire pour ce qui est de la lecture, de l'écriture, du calcul et des compétences, y compris les connaissances informatiques et numériques. Notre mémoire décrira l'importance de la formation de base, de l'écriture et de la lecture ainsi que des compétences relatives à l'employabilité au Canada et la manière dont le programme d'ArrowMight pourrait être la meilleure solution économique pour un besoin à combler dans notre pays.

Nous souhaitons sincèrement que vous examiniez le programme d'ArrowMight et sa méthode relative à l'éducation accessible pour l'ensemble des Canadiens lorsque votre comité examinera les

priorités et le budget à venir de 2015.

Veuillez agréer mes salutations distinguées,

VP, ArrowMight Canada



Avalyne Diotte

« Le temps d'apprendre est désormais celui de la vie entière, et chaque type de savoir pénètre et enrichit les autres. »¹

Résumé

La dernière publication en juin 2014 donne un aperçu des priorités et des thèmes du Comité permanent des finances de la Chambre des communes en vue de la préparation du budget de 2015. Deux des priorités décrites sont les suivantes :

1. Soutenir les familles et aider les Canadiens vulnérables en accordant de l'importance à la santé, l'éducation et la formation.
2. Maximiser le nombre et les types d'emplois pour les Canadiens.

Le but de cette proposition est de mettre au jour un programme novateur déjà en place qui peut aider le gouvernement fédéral à atteindre les objectifs financiers, économiques et sociaux au Canada par l'éducation et la formation sur les compétences relatives à l'employabilité.

ArrowMight Canada a élaboré un programme national d'éducation des adultes et s'occupe de sa gestion. Ce programme est centré sur l'écriture, la lecture, le calcul, les compétences en milieu de travail et les compétences relatives à l'employabilité ainsi que les compétences essentielles d'Emploi et Développement social Canada. ArrowMight permet aux adultes anglophones au Canada de passer d'un niveau de base à un niveau d'école secondaire et au-delà, ce qui leur permet d'acquérir les compétences et la pratique nécessaires afin de présenter leurs candidatures pour poursuivre des études postsecondaires, participer à des programmes de métiers ou pour accéder au marché du travail.

Éducation permanente

Pour ArrowMight, ce qui compte c'est l'éducation permanente et à ce titre, le programme est conçu pour qu'il soit suivi à domicile, ce qui permet à différentes personnes d'apprendre en payant les mêmes frais. Il est possible de gérer le programme à partir d'un centre ou d'une collectivité, cependant, le modèle d'auto-apprentissage permet aux élèves de travailler selon leur rythme et inscrire l'activité d'apprentissage dans leurs calendriers. Étant donné son contenu canadien sur les plans culturel, théorique et pratique, le programme s'adresse à chaque marché cible en difficulté au Canada.

Ce programme est conçu et fonctionne pour tout le monde. Dans un projet pilote lancé en 2010

¹ Le droit à l'éducation : vers l'éducation pour tous, tout au long de la vie
<http://www.unesco.org/education/information/wer/PDFeng/wholewer.PDF>

(en Ontario, au Manitoba et en Colombie-Britannique) les conclusions ont prouvé qu'un seul programme complet et axé sur la pratique et destiné à un public appartenant à des cultures, communautés et groupes ethniques différents est nécessaire —

- Les autochtones s'identifient à la représentation culturelle et aux enseignements;
- Les nouveaux immigrants au Canada apprennent énormément de choses sur les systèmes du Canada, son paysage, son histoire et sa géographie;
- Les personnes qui habitent en milieu rural et pour lesquelles les centres urbains sont difficiles d'accès sont en mesure de faire avancer leurs compétences et leur formation et peuvent accéder au marché du travail;
- Tous les Canadiens qui souhaitent améliorer leurs compétences trouvent le programme divertissant, souple, à jour et sont étonnés des progrès scolaires pouvant être réalisés en seulement une année et demie.

Compétences informatiques et monde numérique

La philosophie d'ArrowMight consiste au fait qu'aujourd'hui la culture numérique est essentielle. Savoir lire, écrire et communiquer de façon efficace est indispensable, mais savoir utiliser un ordinateur est également essentiel; cependant, on doit être alphabète avant de pouvoir acquérir une culture numérique. Le quatrième module du programme consiste en une approche pratique quant à l'apprentissage au sujet des ordinateurs et la manière d'utiliser leurs fonctions. L'apprentissage au moyen de chaque module est uniforme sans égard au contenu, faisant en sorte que les apprenants sont en mesure d'avancer rapidement et efficacement.

Réduire les dépenses. Améliorer les résultats.

Le gouvernement du Canada essaie d'investir dans les gens de ce pays pour ce qui est des emplois et de l'éducation. Les coûts et les dépenses dans de nombreux domaines ne doivent cependant pas être élevés comme c'est le cas maintenant pour répondre à un besoin.

Lorsqu'on voit qu'au Canada chaque année, 31 milliards de dollars sont destinés à l'assistance-chômage, l'aide sociale et l'indemnisation des accidentés du travail, il serait possible de présenter un dossier convaincant en faveur d'un programme axé sur l'emploi et les compétences qui peut bénéficier à tous les Canadiens et entamer la réduction de ce montant de dépenses.

Le soutien financier aux autochtones dans le cadre du programme de la Stratégie de formation pour les compétences et l'emploi destinée aux Autochtones (SFCEA) est estimé à 246,1 à 254,6 millions de dollars pour la période 2010-2015.² Il s'agit ici de plus d'un milliard de dollars sur cinq ans destinés à aider de 14 000 à 16 500 autochtones par année pour qu'ils intègrent le marché du travail. Il ressort de ces chiffres que le soutien d'un élève pour qu'il intègre le marché du travail coûte environ 15 000 dollars, incluant la formation de base si l'élève est dans le besoin.

Les coûts liés à la formation et à l'acquisition d'un niveau de compétence qui permettent à un élève adulte d'intégrer le marché du travail seront divisés par trois si ArrowMight assure la formation. De même, le coût d'ArrowMight représente le tiers du grand projet pour l'emploi au

² Emploi et Développement social Canada, *Rapport ministériel sur le rendement de 2012-2013* Renseignements supplémentaires (tableaux), tableau 1, 2013. Emploi et Développement social Canada, *Rapport sur les plans et les priorités – 2014-2015*, Renseignements sur les programmes de paiements de transfert, tableau 1, 2014

Canada récemment proposé. Par ailleurs, différentes personnes peuvent être ciblées et payeront les mêmes frais. La formation de base au moyen d'un programme d'emploi destinée aux Canadiens vulnérables est un domaine qui peut générer d'énormes avantages sur les plans financier et social.

ArrowMight propose une solution à propos de deux importants éléments nécessaires.

1. Un programme complet concernant la formation de base, l'écriture, la lecture, le calcul et les compétences relatives à l'employabilité;
2. À un coût équivalent à une fraction de ce que le gouvernement du Canada dépense.

Former. Économiser.

Comme le programme ArrowMight a déjà été créé et financé par l'intermédiaire d'une fiducie caritative de la Nouvelle-Zélande, il est fin prêt à être exécuté. Il a été évalué en fonction des neuf compétences essentielles d'EDSC, de l'Enquête internationale sur l'alphabétisation et les compétences des adultes, des programmes d'éducation et des commissions d'apprentissage des provinces. On a mené des essais pilotes à l'interne et à l'externe dans plusieurs provinces et territoires, et établi des partenariats avec des collègues ainsi que des gouvernements municipaux et provinciaux. Cela signifie non seulement que le programme est prêt à exécuter et entièrement canadien, mais également que les coûts de recherche et développement sont inexistantes. Le financement peut donc servir à favoriser le changement grâce à l'éducation ainsi qu'à aider les Canadiens vulnérables.

ArrowMight adopte une approche fondée sur les partenariats. Elle offre le programme existant, les ressources, la formation et le suivi, et elle collabore avec d'autres organisations pour exécuter le programme. Ce type d'approche permet, d'une part, de soutenir des infrastructures et des organisations déjà en place au Canada et, d'autre part, d'accroître le nombre de régions accessibles au pays tout en créant de nouveaux emplois au sein des communautés et des organisations prestataires.

Les droits de licence comprennent :

- Toutes les ressources destinées aux étudiants (y compris un ordinateur portable, M4).
- Des exercices complémentaires pour chaque leçon.
- Toute la formation requise pour les animateurs des communautés et le représentant de l'organisation prestataire.
- Toutes les évaluations du programme et les critères de notation pour déterminer les résultats des étudiants.
- Un accès pour l'utilisation du système de gestion de l'apprentissage d'ArrowMight pour faire un suivi responsable des progrès des étudiants.
- Des rapports du système de gestion de l'apprentissage.
- Une étude longitudinale de deux ans après l'obtention du diplôme (participation volontaire).
- Un suivi et une supervision continus par ArrowMight.
- Des cahiers d'exercices supplémentaires gratuits pour chaque étudiant d'un même ménage.
- Le remplacement sans frais de tout étudiant inscrit qui abandonne au cours du module 1.
- L'échelonnement des inscriptions, ce qui assure la flexibilité du début et de l'achèvement du programme.

Coût du programme :

- 3 800 \$ par étudiant
- Salaire de l'animateur : à déterminer
- Frais pour les ressources de l'animateur : 2 000 \$ par communauté (*une seule fois*)
– comprend tout le matériel destiné aux étudiants, le cartable d'évaluation et l'ordinateur portable ArrowMight

Un animateur communauté est engagé par le prestataire; son rôle consiste à soutenir l'apprentissage des étudiants, à collaborer avec le prestataire et ArrowMight, à administrer les évaluations visant à mesurer les progrès des étudiants ainsi qu'à entrer de l'information dans le système de gestion des apprentissages. En complément aux DVD correspondant aux activités contenues dans les cahiers, l'animateur vise à donner au programme ArrowMight un visage humain pour motiver les étudiants et les garder sur la bonne voie en vue de mener à bien le programme. Chaque animateur peut soutenir de 30 à 50 étudiants à la fois.

Un tremplin vers l'avancement

L'éducation, en général, et l'alphabétisation, comme première étape de l'éducation, sont cruciales pour faire avancer les citoyens canadiens. Les personnes qui n'ont pas acquis les compétences de base s'en trouvent désavantagées et cela nuit à leur capacité de faire partie de la société. Souvent, elles sont incapables d'avancer sur le marché du travail et ne connaissent pas les occasions et les possibilités qui s'offrent à elles. Les Nations unies considèrent que l'éducation est un droit de l'homme et l'ont incluse dans la Déclaration universelle des droits de l'homme de 1948. Elles ont ensuite déterminé que pour que les personnes soient en mesure de contribuer à l'édification d'un monde meilleur pour elles-mêmes et la société, l'éducation doit être « généralisée et rendue accessible à tous en pleine égalité³ ».

Dans le monde, plus de 800 millions de personnes ont de faibles niveaux d'alphabétisation, ce qui nuit à leur capacité de contribuer à l'économie mondiale ainsi que la productivité, les maladies à long terme, les taux de criminalité et la pauvreté. Le manque d'éducation de base est catastrophique et ruine la vie des gens⁴, ce qui, à son tour, a un immense impact sur leur famille, la communauté et la nation. Bien que de nombreuses personnes pensent que ces problèmes et ces statistiques proviennent de pays du tiers monde, la situation au Canada mérite également qu'on lui porte une certaine attention. Au Canada :

3 <http://www.unesco.org/education/information/wer/PDFeng/wholewer.PDF>

4 Les coûts économiques et sociaux de l'analphabétisme (en anglais)
http://www.worldliteracyfoundation.org/The_Economic_&_Social_Cost_of_Illiteracy.pdf

- 42 % des Canadiens adultes âgés de 16 et 65 ans ont de faibles niveaux d’alphabétisation.
- Moins de 20 % des personnes qui ont de faibles niveaux d’alphabétisation ont un emploi.
- Une augmentation de 1 % du taux d’alphabétisation générerait 18 milliards de dollars de croissance économique chaque année.
- Un investissement dans un programme d’alphabétisation a un rendement du capital investi de 241 %⁵.

Il faut trouver une solution. Les personnes les moins éduquées et celles qui n’ont pas acquis certaines compétences sont les plus vulnérables.

Imaginez un programme qui peut accroître les compétences de travail et les niveaux d’alphabétisation et d’éducation, et ainsi soutenir les Canadiens les plus vulnérables et leur famille en améliorant leur éducation, leur santé et leur formation. *Imaginez* un programme pouvant créer de nouveaux emplois et des emplois différents au sein des communautés, ce qui aurait pour effet de créer des citoyens plus compétents qui seront motivés à entrer sur le marché du travail ou à poursuivre des études postsecondaires. *Imaginez* si le coût de lancement du programme (qui aidera plusieurs générations et aura un impact durable pour les générations à venir) est non seulement abordable, mais aussi une fraction des coûts payés actuellement.

Tandis que le Comité permanent des finances de la Chambre des communes passe en revue les priorités pour le budget de 2015 du gouvernement du Canada, nous espérons qu’il accorde une attention particulière à l’allocation de fonds pour la première étape vers un Canada prospère économiquement : une éducation adulte de base pour tous. ArrowMight est prête. Les Canadiens attendent.

5 Statistiques sur l’alphabétisation au Canada (en anglais) <http://www.literacy.ca/literacy/literacy-sub/>



ArrowMight

pour la Vie

Programme d’alphabétisation, d’enseignement du calcul et d’acquisition de compétences en informatique pour adultes